

Ontego Customer Case

ERP-System



Ontego Anwender



Optimale Auslastung bei bester Service-Qualität

Eine Ontego Kundenreferenz aus der Telco-Branche

Die EWE Tel GmbH, mit 584.000 Kunden der führende Telekommunikationsanbieter im Nordwesten Deutschlands, setzt im Field Service auf eine umfangreiche mobile Lösung mit Ontego.

Disposition und Durchführung von Techniker-Einsätzen wurden dabei signifikant verbessert. Die vollständigen Auftragsdaten sind für die Mitarbeiter auch offline immer verfügbar, sogar Montage- oder Bedienungsanleitungen. Durch die verbesserte Verteilung kann der Durchsatz mit externen Servicetechnikern erhöht werden, während die komplexen Aufträge durch die hauseigene Abteilung in bester Servicequalität erledigt werden können.

Einen besonderen Vorteil bot das Middleware-Modul von Ontego. Neben SAP sind diverse andere Systeme, u.a. das individuelle Workforce Management System „tedis“ angebunden. Bevor disponiert werden kann, konsolidiert und synchronisiert Ontego alle Daten für einen 100% vollständigen Service-Auftrag.

Ein Produkt von

commsult

www.ontego.de/service



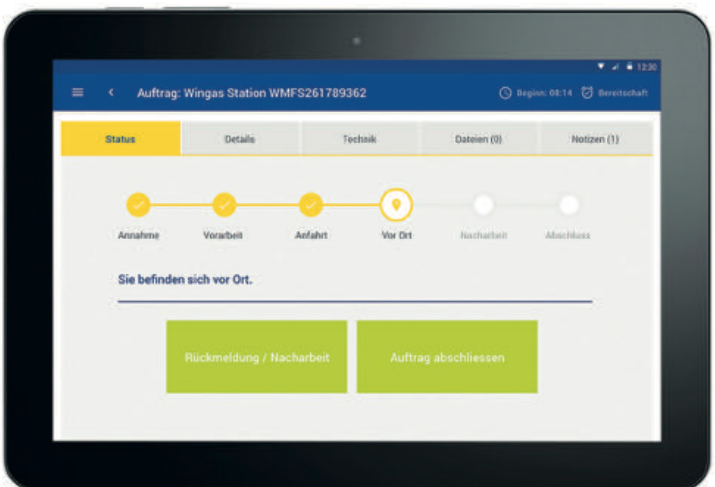
Disposition auf Knopfdruck mit Überblick und Augenmaß

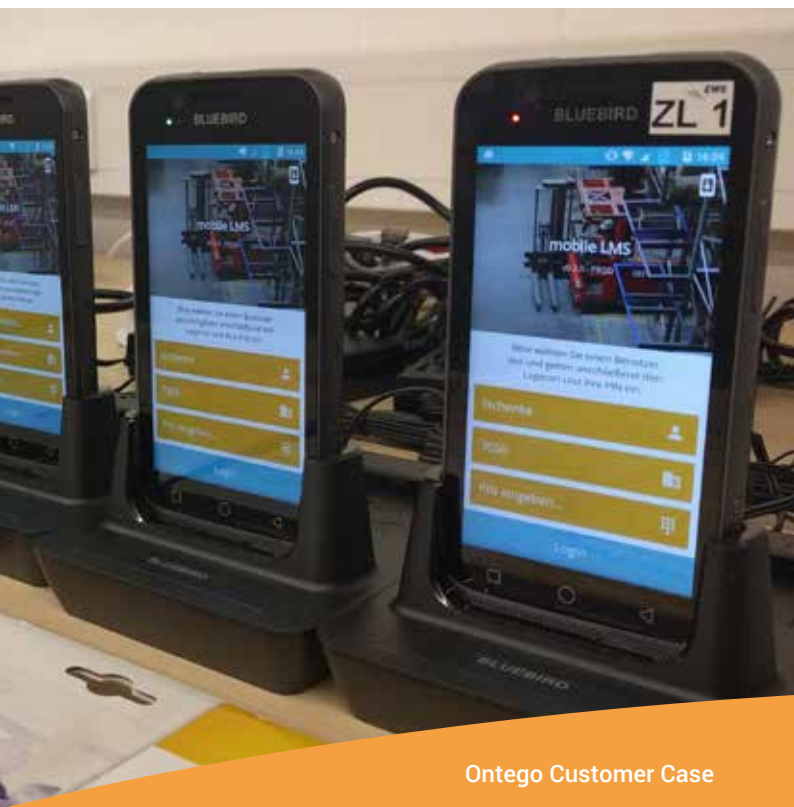
Der besondere Clou ist die Ontego Einsatzplantafel.

Das für Ontego erhältliche und auf individuellen Kundenwunsch maßgeschneiderte Plantafel-Modul verschafft Überblick in der Disposition. Die Mitarbeiter können schnell erfassen, welcher Auftrag welchem Service-Techniker zugewiesen werden kann, intern wie extern. Ontego bietet sogar Vorschläge durch automatische Disposition an - das schafft Synergien, da z.B. gleichwertige Aufträge besser verteilt werden können. Das grafische Einsatztool ist das zentrale Element in der täglichen Arbeit der Disponenten.

Die richtigen Mitarbeiter, zum richtigen Zeitpunkt, am richtigen Ort - mit dem benötigten Equipment dank des synchron gehaltenen SAP-Materialstammes. So muss Servicetechnik!

- ✓ optimale Auslastung, Blindfahrten entfallen
- ✓ immer verfügbares Material im Fahrzeug
- ✓ manuelle Erfassung von Serviceberichten entfällt





Ontego Customer Case

ERP-System



Anwender



LifeCycle Management voll im Griff

Eine Ontego Kundenreferenz aus der Telco-Branche

Die EWE Tel GmbH, mit 584.000 Kunden der führende Telekommunikationsanbieter im Nordwesten Deutschlands, setzt im eigenen Materiallager auf mobile Software mit Ontego.

Bereits seit 2012 sind die Service-Techniker ebenfalls mit einer Ontego-App ausgerüstet. Nun sollte das dazugehörige Materiallager mittels durchgängiger Inventur optimiert werden. Der Großteil der Ware ist dabei Anlagegut der EWE: Router, Steckkarten, Baugruppen und Ersatzteile aller Art. Sie wurden mit Barcodes markiert und können ab sofort in ihrem ganzen Lebenszyklus verfolgt werden. Vor allem für branchenspezifische „klebrige Ware“ und im Retouren-Handling ein entscheidender Prozessvorteil.

Eine Besonderheit: die in SAP MM nicht vorhandene Lagerplatzverwaltung wurde mittels Ontego Middleware-Modul umgesetzt. So konnten nun die Bewegungen auf Lagerfach-Ebene sichtbar gemacht werden - ohne Änderungen am führenden System.

Ein Produkt von

commsult

www.ontego.de/lagerlogistik



Moderne Endgeräte für neueste Telko-Technik

Robuste Smartphones mit intuitiver Bedienung.

Bei der Entscheidung über die mobilen Endgeräte ging der Kunde keine Kompromisse ein. Modernität und Robustheit sind bei EWE das Maß der Dinge, weshalb aktuelle Android-basierte Geräte von Bluebird (EF500) und Zebra (TC8000) zum Einsatz kommen. Beide Gerätetypen sind mit einem Pistolengriff zur besseren Handhabung sowie integrierten Barcodescan-Einheiten ausgerüstet. Besonders überzeugend ist hier die Benutzeroberfläche. Ontego Anwendungen werden mit den Prinzipien von Smartphones bedient, die die Mitarbeiter von ihren privaten Geräten kennen. Keine Überraschungen, keine Neuigkeiten für die Nutzer. Alles ist an seinem Platz - genau wie in einem gut organisierten Lager.

- ✓ schnelle Erfassung mit geringem Personaleinsatz
- ✓ Bewegungen auf Lagerfachebene mit SAP MM
- ✓ reduzierte Bestände im Anlagevermögen

